



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ТОО “FEEL APP”

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, ТОО Feel App является "Оператором данных" для всех Услуг приложения Feel.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает виды персональных и не персональных данных, которые мы собираем, и как мы используем такие данные. Настоящая Политика конфиденциальности является частью наших Общих положений и условий и применяется ко всем Услугам ТОО Feel App. Поэтому, пожалуйста, убедитесь, что вы ознакомились и согласны с нашей Политикой конфиденциальности, а также с нашими Правилами Пользования.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на любые веб-сайты, сервисы или приложения третьих лиц, даже если они могут быть доступны через Услуги ТОО Feel App.

Используя любые Услуги ТОО Feel App, Вы гарантируете и заявляете, что (i) Вы прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности, (ii) Вы старше 16 лет (или являетесь родителем или опекуном, имеющим такие полномочия для согласия с настоящей Политикой конфиденциальности в интересах лица, не достигшего 16 лет). Если вы не принимаете условия, изложенные в настоящей Политике конфиденциальности, и связанные с ней согласия, пожалуйста, не пользуйтесь нашими Услугами.

Версия политики от 18 мая 2023 г.

1. Виды и категории данных которые подлежат сбору, обработке и использованию

Мы собираем, обрабатываем и используем персональные и неперсональные данные.

1.1 Персональные и не персональные данные

Термин/понятие "персональные данные" определяется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V "О персональных данных и их защите" (далее по тексту "ЗПДЗ"), а также международными соглашениями, ратифицированными Республикой Казахстан. Под персональными данными можно понимать любые данные, которые позволяют идентифицировать вас или могут быть соотнесены с вами.

С другой стороны, "неперсональные" данные не могут быть соотнесены с каким-либо конкретным человеком. Путем удаления из личных данных идентифицируемых частей и их анонимизации личные данные могут быть преобразованы в "неперсональные данные".

1.2 Данные, которые мы собираем, обрабатываем и используем

Мы собираем, обрабатываем и используем следующие виды данных:

данные, которые вы предоставляете нам добровольно,

данные, которые мы получаем, когда вы пользуетесь нашими Услугами, и

Как правило, мы собираем, обрабатываем и используем следующие категории данных:

1. ваше имя;
2. ваша личная контактная информация (номер сотового телефона или электронная почта.);
3. ваше имя пользователя и пароль;
4. данные вашего профиля пользователя (результаты и достижения);
5. ваши предпочтения пользователя (например, предпочитаемые языковые настройки);
6. ваш IP-адрес, операционную систему, тип браузера, версию браузера, конфигурацию браузера, название интернет-провайдера и любую другую соответствующую информацию о вашем компьютере и интернет-соединении, чтобы определить тип вашего устройства, подключить вас к веб-сайту, обмениваться данными с вашим (мобильным) терминальным устройством или обеспечить правильное использование веб-сайта и приложения Feel;
7. ваши обращения и отзывы;
8. история ваших транзакций, включая открытые и завершенные транзакции;
9. поисковые запросы, которые вы вводите в связи с нашими Услугами или в рамках наших Услуг;
10. информация, касающаяся ваших подписок платных и бесплатных и платежей;
11. информация, собранная с помощью файлов cookie или аналогичных технологий (как поясняется ниже);
12. ваши ответы на вопросы опросов, критические замечания, оценки или другие ответы;
13. содержание всех сообщений, отправленных через приложение Feel, включая информацию, загруженную в социальные сети через приложение Feel или иным образом переданную нам и/или другим пользователям;
14. информация о тренировках, которые вы загружаете или скачиваете с помощью приложения Feel;
15. ваши подписки на рассылку новостей;
16. любые предоставленные вами согласия;
17. любая другая информация, введенная или загруженная вами через приложение Feel (например, информация, которую вы предоставляете при заполнении онлайн-формы, загруженные вами фотографии);

2. Сбор данных

Личные данные собираются нами только в том случае, если вы предоставляете нам такие данные по собственной инициативе, решив воспользоваться нашими Услугами. Чтобы иметь возможность пользоваться нашими Услугами, вы должны зарегистрировать у нас свою учетную запись.

2.1 Вход в систему

Вы можете создать учетную запись пользователя приложения Feel через нашу систему входа. После регистрации вы сможете использовать свою учетную запись пользователя для подписки на все Услуги приложения Feel. Чтобы зарегистрироваться, вы должны предоставить нам как минимум следующую информацию:

имя,

адрес электронной почты или номер сотового телефона, и

пароль.

Перед завершением процесса регистрации вы должны ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности и принять наши Общие положения и условия.

2.2 Добавление информации в профиль пользователя

Приложение Feel также позволяет вам предоставлять нам дополнительную информацию, такую как ваше имя, пол, рост, вес, уровень физической подготовки и ваши цели. После регистрации вы можете добавить дополнительную информацию в свой профиль (например, фотографию профиля). Если вы это сделаете, вы снова предоставите нам личные данные. Мы также будем получать от вас данные (включая персональные), когда вы будете общаться с нами или другими пользователями через приложение Feel. Мы также будем получать информацию о том, как вы используете приложение Feel. В этом случае вы также предоставляете нам личные данные.

2.3 Включение прав доступа к вашему устройству

Чтобы вы могли в полной мере использовать приложение Feel, нам также понадобятся определенные права доступа к вашему смартфону. Например, нам нужен доступ к вашей камере или вашим фотографиям, если вы загружаете или хотите изменить фотографию профиля. Мы используем push-сообщения, чтобы отправлять вам напоминания о тренировках или уведомлять вас о новых акциях или обновлениях. Когда вы пожелаете воспользоваться такой функцией в первый раз, мы попросим вас предоставить нам такие права доступа, выбрав соответствующие настройки. Как правило, вы можете отменить такие права доступа в любое время, изменив соответствующие настройки.

2.4 Другие возможные случаи сбора данных

Сбор данных также происходит, например, когда вы связываетесь с нами или другими пользователями, т.е. когда вы открываете свой аккаунт пользователя приложения Feel, оформляете подписку, загружаете фотографию профиля или используете наши Услуги для отправки сообщений.

3. Юридические основания для обработки ваших данных

Мы будем собирать, обрабатывать и использовать ваши личные данные и другие данные для поддержки предоставления Услуг Feel App в соответствии с нашими Общими положениями и условиями. В этом разделе мы предоставляем информацию о юридических основаниях для обработки нами ваших Персональных данных в соответствии с положениями ЗПДЗ, а также предоставляем подробную информацию о целях сбора, обработки и использования ваших данных.

Мы обрабатываем ваши данные на основании следующих юридических действий:

выполнение нами Услуг,

Проявление интереса к нашим Услугам

если вы дали нам свое согласие на обработку ваших данных

Мы также можем обрабатывать данные, если это необходимо для защиты жизненно важных интересов наших пользователей и/или других лиц, или для выполнения обязательства во имя интересов общества.

4. Для чего мы используем ваши данные (цели обработки)

Мы будем использовать предоставленные вами персональные данные только в том случае и в том объеме, которые необходимы для предоставления наших Услуг и выполнения условий договора, или если вы дали согласие на использование ваших данных в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы обрабатываем и используем данные (включая личные данные), которые вы добровольно предоставляете нам через приложение Feel в различных ситуациях (например, когда вы отправляете нам электронное письмо). Мы также используем данные, которые собираются автоматически через приложение Feel. Наконец, мы также можем получать данные о вас от третьих лиц, например, когда другой пользователь предоставляет нам информацию о вас.

Мы собираем, обрабатываем и используем данные в следующих целях:

- для администрирования, эксплуатации, обслуживания и улучшения приложения Feel;
- для разрешения и обработки заказов на услуги, размещенных вами через приложение Feel;
- для настройки вашего опыта в отношении приложения Feel (например, путем адаптации контента и предложений к вашим личным предпочтениям);

- для оценки вашего права на получение определенных типов предложений или услуг;
- для поддержки улучшения и настройки Сервисов приложения Feel;
- для анализа и исследования поведения клиентов;
- чтобы отвечать на ваши вопросы и запросы;
- для предоставления вам информации об услугах, которые могут представлять для вас интерес;
- для связи с вами по определенным вопросам;
- для управления наградами, опросами, играми на выигрыш, лотереями или другими рекламными акциями или мероприятиями;
- для выполнения наших юридических обязательств, чтобы предотвратить любое незаконное использование приложения Feel, для защиты безопасности нашего Сервиса, для обнаружения и предотвращения мошенничества или злоупотреблений, для урегулирования споров и для обеспечения соблюдения наших договоров;

5. Хранение данных

Ваши личные данные будут храниться до тех пор, пока это необходимо для достижения определенных целей обработки. Если вы аннулируете свою учетную запись пользователя, мы также удалим в разумные сроки или архивируем ваши персональные данные, т.е. ограничим обработку. Исключение составляют случаи, когда мы по закону обязаны архивировать данные за определенный период времени.

6. Передача данных третьим лицам

Ваши персональные данные будут передаваться третьим лицам только в том случае, если мы обязаны сделать это по закону, если передача данных необходима для выполнения договора или если вы дали согласие на передачу ваших данных. Сторонние поставщики услуг и компании-партнеры получают ваши данные только в том случае и в том объеме, которые необходимы для исполнения договора или с вашего согласия. Однако в таких случаях объем передачи данных будет сведен к абсолютному минимуму. В той мере, в какой наши поставщики услуг соприкасаются с вашими персональными данными, мы будем следить за тем, чтобы и они соблюдали все применимые законы о защите данных. Пожалуйста, ознакомьтесь также с политикой конфиденциальности данных таких сторонних провайдеров.

Мы используем облачные сервисы. Это означает, что мы передаем ваши данные третьей стороне - местному поставщику облачных услуг - и храним их на серверах этого поставщика. Мы используем только тех провайдеров, которые имеют соответствующий сертификат защиты.

7. Обработка данных - услуги третьих лиц и партнеров

Чтобы иметь возможность предложить вам все функции и услуги приложения Feel наиболее удобным способом и постоянно совершенствовать наши Услуги, мы используем услуги третьих лиц и партнеров. Мы также пользуемся помощью третьих лиц для улучшения нашего приложения.

8. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы можем вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности время от времени, например, при добавлении новых функций или услуг приложения Feel. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации в приложении Feel и может быть доступна через Профиль пользователя/Меню/О нас.

В случае если вы не согласны с изменениями и дополнениями внесенными в настоящую Политику конфиденциальности, вы обязаны прекратить использование приложения Feel. Факт прекращения использования приложения Feel является подтверждением вашего согласия и принятия вами соответствующей редакции настоящей Политики конфиденциальности.

9. Контактная информация “Контролера данных “

Вы можете связаться с нами по электронной почте указанной ниже.

TOO Feel App

Юридический адрес:

улица Ахмет Байтурсынулы 9 офис (кв.) 904,

Астана, 010000

Казахстан

Электронная почта Службы поддержки пользователей:

customersupport@feelapp.org

Бизнес Идентификационный номер: 201140019365