



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует правила и порядок использования приложения Feel. Просим внимательно ознакомиться с настоящими Общими положениями и условиями соглашения.

Версия: 1.0

### 1. Применение

#### 1.1 Стороны и предмет соглашения

Настоящие Общие положения и условия являются основой для пользовательского соглашения, заключенного между Вами и ТОО Feel App, (далее "Мы" или "Нами"). Предметом соглашения является бесплатное или платное использование услуг, предлагаемых Нами (далее по отдельности именуемые "Услуги ТОО Feel App" или, в общем, ТОО "Feel App").

#### 1.2 Дополнительные положения и условия

Мы оставляем за собой право сделать использование вами определенных Услуг ТОО "Feel App" предметом дополнительных положений и условий. Мы уведомим вас перед использованием таких дополнительных положений и условий через наш официальный аккаунт в инстаграм или сайт <https://feelapp.org/>.

Если вы пользуетесь Услугами ТОО Feel App через приложение Feel и вы загрузили приложение Feel из магазина приложений третьей стороны (App Store, Google Play), то в дополнение к настоящим Общим положениям и условиям будут применяться общие положения и условия и/или условия использования магазина приложений. Условия использования Google Play можно найти, например, на сайте <https://play.google.com>. Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с условиями использования, действующими в вашей стране.

В случае возникновения противоречий настоящие Условия использования будут иметь преимущественную силу.

## 2. Требования к состоянию здоровья

Вы используете приложение Feel на свой страх и риск.

Перед началом выполнения упражнений в приложении Feel, вы должны проконсультироваться с вашим терапевтом или лечащим врачом. Если у Вас есть какие-либо известные вам хронические заболевания или состояния здоровья, пожалуйста, сначала проконсультируйтесь с врачом, прежде чем начать пользоваться приложением Feel. Это особенно важно, если вы страдаете от каких-либо сердечно-сосудистых заболеваний, проблем с позвоночником и/или суставами, или у вас имеются другие ограничения по состоянию здоровья, которые влияют на вашу физическую активность.

Пожалуйста, не выполняйте упражнения в приложении Feel, если, например, вы испытываете сильную боль, общее недомогание, одышку, тошноту или головокружение. В таких случаях, пожалуйста, проконсультируйтесь со своим врачом, прежде чем начать или продолжить использование приложения Feel.

## 3. Требования к участию

Для открытия учетной записи пользователя и использования услуг ТОО Feel App Вам должно быть не менее 18 лет и вы должны обладать полной дееспособностью.

Заклячая договор с Нами, Вы подтверждаете, что у Вас нет другого пользовательского аккаунта у Нас и что Ваш пользовательский аккаунт не был приостановлен или аннулирован в прошлом из-за нарушения наших Правил пользования. В таких случаях мы не будем заключать с вами другой/новый пользовательское соглашение. Вы также подтверждаете, что вся информация, предоставленная вами в процессе регистрации, является достоверной и полной.

## 4. Заключение соглашения, учетная запись пользователя

### 4.1 Процесс регистрации

Чтобы воспользоваться услугами ТОО "Feel App", вы должны сначала зарегистрироваться и открыть учетную запись пользователя. Вы можете открыть учетную запись пользователя через приложение Feel. Регистрируясь в приложении вы соглашаетесь принять настоящие Общие положения и условия и нашу Политику конфиденциальности.

### 4.2 Регистрация через мобильное приложение

При регистрации через приложение Feel, пользовательский договор будет заключен в соответствии с Правилами магазина приложений App Store или Google Play. Как правило,

обязательный договор заключается в тот момент, когда вы нажимаете на кнопку "Установить" в магазине и вводите свой пароль. Однако для использования Услуг ТОО Feel App вам необходимо открыть учетную запись пользователя в приложении Feel.

#### 4.4 Заключение соглашения на платную подписку

Вы можете активировать дополнительные услуги, приобретая платную подписку. Если вы приобретаете дополнительные услуги через приложение Feel, договор о подписке будет заключен, при нажатии одной из кнопок Платной Подписки во время покупки в приложении.

### 5. Условия соглашения

#### 5.1 Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение между Вами и Нами, которое возникает при открытии Вами учетной записи пользователя, будет действовать в течение неопределенного срока и закончится, когда Вы удалите приложение Feel и расторгнете пользовательское соглашение.

#### 5.2 Подписки

Наша подписка имеет различные минимальные сроки действия соглашения. Ваша подписка будет автоматически продлеваться на период времени выбранного минимального срока действия соглашения до тех пор, пока либо Вы, либо Мы не прекратим подписку. Однако вы можете отказаться от автоматического продления подписки в любое время, выбрав соответствующие настройки в учетной записи в магазине приложений.

### 6. Право на возврат/отказ от платной подписки

Вы имеете право на возврат в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если вы проживаете за пределами Казахстана, вы можете узнать, есть ли у вас законное право на возврат/отказ от платной подписки, обратившись, например, к условиям использования магазина приложений App Store или Google Play. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими условиями использования, чтобы узнать о наличии таких прав.

Если у вас есть законное право на возврат, ознакомьтесь со следующей информацией о том, как вы можете воспользоваться этим правом и что возврат/отказ от подписки будет означать для вас.

#### 6.1 Информация о возврате/отказе от подписки

Если у вас есть законное право на возврат, это право возникнет сразу после того, как вы заключите с нами пользовательское соглашение и покупку платной подписки.

Вы можете отказаться от платной подписки в течение 14 календарных дней с даты заключения соглашения по любой причине или без нее, и в этом случае договор будет расторгнут.

Чтобы воспользоваться своим правом на возврат, вы должны письменно уведомить Нас (по электронной почте), что вы больше не хотите быть связаны договором. Для этого вы можете направить Нам уведомление. Если вы воспользуетесь этой возможностью, Мы подтвердим получение вашего уведомления об отказе от платной подписки (по электронной почте). Ваше уведомление об отказе от платной подписки будет считаться своевременным, если вы отправите его до истечения срока возврата/отказа от платной подписки. Пожалуйста, направляйте уведомление об отказе от платной подписки на следующий адрес электронной почты:

[customersupport@feelapp.org](mailto:customersupport@feelapp.org)

## 6.2 Последствия возврата/отказа от платной подписки

Если вы аннулируете договор, договор будет расторгнут. Вы получите возмещение за все платежи, которые вы уже произвели по аннулированному контракту **за минусом комиссии магазина приложений и обслуживающего банка**. Возмещение будет произведено не позднее чем через 30 календарных дней после получения Нами вашего уведомления об аннулировании соглашения. Возмещение будет произведено тем же методом, который вы использовали для первоначальной транзакции, если мы не договоримся с вами об ином способе.

Сумма возмещения будет рассчитана с момента получения Нами уведомления об отказе от платной подписки и пропорционально общей сумме, причитающейся за использованные услуги, основанная на периоде времени с даты начала предоставления услуг до даты, когда вы предоставили Нам уведомление об отзыве.

## 7. Прекращение работы

### 7.1 Пользовательский договор

Вы можете в любое время по любой причине или без нее аннулировать свою учетную запись пользователя и тем самым прекратить действие пользовательского соглашения в полном объеме.

Для этого вы должны отправить Нам электронное письмо в Службу поддержки клиентов на указанный адрес электронной почты, чтобы Мы могли удалить ваши пользовательские данные. Обратите внимание, что после аннулирования вашей учетной записи

пользователя все данные о контенте и данные в Профиле будут или могут быть удалены Нами, и вы больше не будете иметь доступа к уже приобретенному контенту.

Если на момент аннулирования вашей учетной записи у вас все еще есть действующая подписка, любая сумма, которую вы уже заплатили за подписку, не будет возвращена - ни полностью, ни частично.

Мы имеем право расторгнуть пользовательский договор по любой причине или без причины в текстовой форме с предварительным уведомлением за две недели, но не ранее окончания минимального срока действия соглашения или окончания соответствующего срока продления вашей подписки.

## 7.2 Подписки

Вы можете прекратить подписку в любое время по любой причине или без нее с момента окончания минимального срока действия соглашения или окончания соответствующего срока продления.

Платные Подписки, приобретенные в магазине приложений, должны быть отменены путем изменения соответствующих настроек в магазине приложений, где вы приобрели подписку. После отмены подписки ваша учетная запись пользователя и любые другие подписки будут продолжаться до тех пор, пока вы не отмените такие дополнительные подписки.

Текущие подписки in-app не могут быть отменены в течение срока действия соглашения.

В качестве альтернативы вы также можете отправить Нам электронное письмо на адрес Службы поддержки клиентов: [customersupport@feelapp.org](mailto:customersupport@feelapp.org)

Мы имеем право отменить любую подписку в конце минимального срока действия соглашения или в конце соответствующего срока продления, предоставив вам предварительное уведомление за две недели в письменной форме на ваш электронный адрес указанный при регистрации.

## 7.3 Прекращение действия по уважительной причине

Независимо от вышеизложенных положений, любая из сторон имеет право расторгнуть договор по уважительной причине. В частности, мы имеем право немедленно расторгнуть пользовательское соглашение или вашу подписку и аннулировать вашу учетную запись пользователя, если вы серьезно или неоднократно нарушали положения пользовательского соглашения и/или настоящих Общих положений и условий или если вы просрочили оплату, несмотря на требование.

## 8. Услуги ТОО " Feel App"

Вы можете загрузить и использовать приложение Feel бесплатно. Вы получите доступ к нашему контенту на ограниченный 14-дневный период, после чего вам будет предложено приобрести Платную Подписку.

При загрузке и использовании приложения приложение Feel, в частности, через сети третьих лиц или в других странах, вы можете понести расходы на передачу данных вашего интернет-провайдера.

Мы стремимся обеспечить вам бесперебойную работу приложения Feel и сделать эти услуги доступными настолько постоянно, насколько это возможно. Однако мы предупреждаем вас, что полная или бесперебойная доступность технически невозможна, и Мы не даем никаких гарантий бесперебойной работы или какой-либо конкретной доступности.

Наше приложение постоянно обновляется и корректируется для обеспечения вашей безопасности и стабильности работы нашего приложения. В результате системные требования могут меняться. Мы не берем на себя никаких обязательств по предоставлению вам приложения (такого как приложение Feel), которое будет функционально на вашем устройстве в любое время, если функциональность на вашем устройстве будет ограничена технологическими изменениями.

Мы оставляем за собой право в любое время пересматривать нашу бизнес-модель и, например, предоставлять любые или все Услуги TOO Feel App только на платной основе. В этом случае у вас будет возможность решить, хотите ли вы продолжать пользоваться Услугами TOO Feel App в обмен на оплату или прекратить пользоваться Услугами TOO "Feel App". Любые такие изменения не будут иметь никакого влияния на существующие подписки до окончания срока действия соглашения.

Наше понимание здоровья человека и физических способностей постоянно развивается. Это может повлиять на то, как оцениваются упражнения. Несмотря на то, что наши тренировки основаны на современных исследованиях и выводах, мы не гарантируем, что наши тренировки соответствуют текущим результатам исследований или выводам.

Обратите внимание, что для полноценного использования некоторых Услуг TOO Feel App вам могут понадобиться определенные инструменты или оборудование для тренировок. Такие инструменты или оборудование не являются частью Услуг приложение Feel LLP и, в случае необходимости, должны быть приобретены вами отдельно за свой счет.

## 9. Права и обязанности Пользователя

Услуги TOO Feel App предлагаются исключительно потребителям физическим лицам. Это означает, что Вы не имеете права использовать Услуги TOO Feel App в коммерческих или иных целях.

Вы не имеете права разрешать третьим лицам использовать Вашу учетную запись пользователя, а также пользоваться платными услугами одновременно на нескольких терминальных устройствах, если такое использование прямо не разрешено условиями предлагаемой услуги; разрешать доступ или восприятие Услуг TOO Feel App третьим лицам, например, неопределенной группе людей путем использования Услуг в общественных местах (например, кинотеатры, театры, выставки, выставочные залы, гостиницы, бары, рестораны или другие общественные места); делать доступными или передавать любым третьим лицам данные доступа, передаваемые или используемые для целей аутентификации или идентификации; обходить любые системы контроля доступа к платным услугам или предпринимать любые другие действия для использования услуг без разрешения; внедрять в наши IT-системы любые вирусы, черви, троянские кони или другие вредоносные программы, которые могут поставить под угрозу или нарушить функциональность Услуг приложения Feel; передавать или переуступать любые права или обязательства по вашему договору с Нами любым третьим лицам. При использовании Услуг TOO Feel App Вы также должны соблюдать условия договоров с третьими лицами, в частности, договоров с магазином приложений или Вашим интернет-провайдером.

Чтобы гарантировать бесперебойную связь с Вами, Мы просим Вас включить наш адрес электронной почты в список доверенных отправителей у Вашего провайдера электронной почты.

## 10. Цены и условия оплаты

### 10.1 Цены

Все указанные цены указаны без учета применимого налога на добавленную стоимость. Однако наши цены могут измениться, если местный 12% НДС станет применимым.

Мы оставляем за собой право изменять цены по собственному усмотрению. Однако любые изменения цен не повлияют на уже приобретенные вами подписки.

### 10.2 Взимание платы

Плата за подписку взимается авансом за применимый минимальный срок действия соглашения при заключении соглашения о подписке. Если подписка автоматически продлевается, плата взимается заранее в начале соответствующего срока продления.

### 10.3 Способы оплаты

Если вы заказываете платные Услуги TOO Feel App посредством покупки через магазин приложений AppStore или Google Play, вам будет предложено перейти к виртуальному платежному терминалу. Если платеж отклонен по причинам, за которые вы несете ответственность (например, потому что сумма платежа не покрывается средствами на

вашем счету или потому что лимит вашей кредитной карты исчерпан), Мы имеем право взыскать с вас любые затраты и/или расходы, фактически понесенные Нами в результате этого.

Мы оставляем за собой право не предлагать определенные способы оплаты и направлять вас к другим способам оплаты, если на то есть веские причины.

#### 10.4 Неисполнение обязательств по оплате

Мы оставляем за собой право использовать дополнительные способы юридической защиты, которые могут быть доступны нам в результате неисполнения вами обязательств по оплате.

#### 10.5 Коды купонов и рекламные акции

Чтобы использовать ваш купон, либо (а) примените код к вашему заказу в корзине, либо (б) ваш код может быть применен автоматически в корзине. Любой код купона не может быть применен к прошлым заказам задним числом, не может использоваться в сочетании с другими скидками или кодами купонов и может быть применен только к одному заказу. Мы можем по своему абсолютному усмотрению ограничить круг лиц, которые могут участвовать в акциях по любой причине.

Скидкой "Черная пятница" могут воспользоваться только те пользователи, у которых еще нет активной подписки, и только при покупке по специальной ссылке.

#### Ответственность за контент и услуги

##### 11.1 Отказ от ответственности за контент или услуги третьих лиц.

Услуги TOO Feel App могут содержать ссылки на веб-сайты или приложения сторонних поставщиков. В некоторых случаях может быть показан контент, предоставленный третьими лицами, или Услуги TOO Feel App могут позволить Вам использовать дополнительные услуги третьих лиц. Мы стремимся разрабатывать наши приложения таким образом, чтобы это было очевидно для вас. Весь контент и/или услуги сторонних провайдеров регулируются применимыми положениями, условиями и правилами таких сторонних провайдеров. Настоящим мы категорически отказываемся от любой ответственности или обязательств в отношении контента или услуг третьих лиц. Вы лично несете ответственность за то, чтобы не нарушать условия и положения таких сторонних поставщиков.

##### 11.2 Отсутствие ответственности за контент, созданный пользователем

Вы несете личную ответственность за весь контент, который вы загружаете, используя Услуги TOO "Feel App". Мы не одобряем и не проверяем такой контент.

### 11.3 Ответственность пользователя за нарушение законодательства

Размещая или делая доступным собственный контент, вы должны соблюдать все применимые законы и другие правила, действующие в стране, в которой вы пользуетесь нашими Услугами ТОО "Feel App". Независимо от того, запрещено ли это уголовным законодательством, вам, как правило, запрещено предоставлять контент порнографического, сексуального, насильственного, расистского, подстрекательского, дискриминационного, оскорбительного и/или клеветнического характера.

Кроме того, вы несете ответственность за то, чтобы не нарушать права третьих лиц, включая, без ограничений, права третьих лиц на частную жизнь или публичность, а также права третьих лиц на интеллектуальную собственность (например, авторские права, права на товарные знаки и т.д.). В связи с этим Мы сообщаем вам, что вы должны также, и в частности, владеть необходимыми правами на изображение вашего профиля и на любые другие загруженные вами фотографии.

Мы можем в любое время удалить и стереть любой контент, который является незаконным или нарушает вышеупомянутые принципы. Если вы нарушаете вышеупомянутые принципы, Мы также имеем право отправить вам предупреждение о том, что Мы приостановим действие вашей учетной записи пользователя или расторгнем пользовательское соглашение по уважительной причине в полном объеме в соответствии с разделом 7.3.

### 11.4 Возмещение убытков

В случае, если вы неправомерно (по неосторожности или намеренно) нарушили какие либо из условий, изложенные в разделе 11.3, вы обязаны возместить Нам ущерб от любых исков третьих лиц, которые могут быть предъявлены в результате таких нарушений. Мы также оставляем за собой право требовать возмещения убытков и использовать другие способы юридической защиты.

## 12. Гарантии

### 12.1 Применимое законодательство

Любые претензии по поводу некачественного обслуживания регулируются действующим законодательством по защите прав потребителей.

### 12.2 Отказ от гарантий

Мы не делаем никаких заявлений и не даем никаких гарантий, что, используя приложение ТОО "Feel App", вы достигнете своей цели тренировок или добьетесь каких-либо других результатов.

## 13. Ответственность

### 13.1 Общие положения

При использовании наших Услуг ТОО “Feel App” вам будут показаны инструкции по содержанию (например, для определенных упражнений и тренировок, медитаций). Вы должны всегда следовать этим инструкциям, поскольку в противном случае возникнет риск травмы и/или повреждения здоровья.

Если вы используете какие-либо инструменты или оборудование для упражнений, вы несете полную ответственность за то, чтобы такие инструменты и/или оборудование работали надлежащим образом и были установлены и/или настроены должным образом.

Вы обязаны прислушиваться к нашим предупреждениям о вреде здоровью в Разделе 2.

### 13.2 Ответственность за бесплатные услуги

В случае бесплатных услуг любая ответственность с нашей стороны, независимо от правовых оснований, полностью исключается.

### 13.3 Ответственность за платные услуги

В случае платных услуг наша ответственность, независимо от правовых оснований, как правило, не ограничена в отношении ущерба, возникшего в результате умышленных или грубых халатных действий или бездействия или отсутствия гарантированных качеств.

Если мы нарушаем какие-либо существенные договорные обязательства вследствие обычной небрежности, наша ответственность ограничивается разумно прогнозируемым ущербом. Договорное обязательство является существенным в смысле вышеуказанного предложения, если его выполнение необходимо для достижения договорных целей и если вы, потребитель, можете разумно полагаться на его выполнение.

Вышеуказанные ограничения не затрагивают нашу ответственность за противоправное причинение вреда жизни, или здоровью.

Во всех остальных случаях любая ответственность с нашей стороны исключается.

### 13.4 Ответственность наших сотрудников

Вышеуказанные ограничения ответственности (см. разделы 13.2 и 13.3) распространяются также на наших сотрудников и агентов.

### 13.5 Ответственность за продукт

Вышеупомянутые исключения или ограничения ответственности не затрагивают любые претензии в соответствии с Законом Республики Казахстан о защите прав потребителей.

## 14. Лицензионные права

### 14.1 Содержание приложения Feel

Услуги, предлагаемые Нами, в некоторых случаях включают защищенное авторским правом или иным образом защищенное содержание, на которое Мы владеем необходимыми правами. Например, приложение Feel является программным обеспечением, защищенным авторским правом.

В объеме, необходимом для достижения договорной цели, Мы настоящим предоставляем Вам неисключительное, не подлежащее передаче право на использование такого защищенного контента в некоммерческих целях в соответствии с условиями соглашения. Обратите внимание, что вам запрещено распространять или делать такое содержимое общедоступным, например, на веб-сайтах. Ни приложение Feel, ни его содержимое не могут быть переданы вами в аренду или иным образом переданы третьим лицам. Вы не можете декомпилировать, изменять или редактировать приложение, за исключением случаев, разрешенных законом.

Лицензионные права утрачиваются, если и когда вы больше не имеете доступа к соответствующей услуге (например, после прекращения подписки) или по истечении срока действия пользовательского соглашения. В случае любого нарушения этих положений, Мы будем иметь право расторгнуть соглашение по уважительной причине без уведомления в соответствии с разделом 7.3.

### 14.2 Контент, загруженный пользователем

Для того чтобы Услуги TOO Feel App всегда были полностью работоспособны, Нам необходимо иметь возможность использовать в любое время, в любом месте и без ограничений весь контент, загруженный пользователем. Поэтому настоящим Вы предоставляете нам лицензию на все защищенное содержимое, загруженное Вами, во всех странах мира, бессрочно и без ограничений, неисключительные права. Мы можем сублицензировать эти права третьим лицам, которые включают, без ограничений, права на воспроизведение, распространение (проводными или беспроводными средствами), предоставление или сообщение общественности, а также редактирование защищенного контента (например, изменение разрешения или размера изображения по техническим причинам). Кроме того, настоящим вы предоставляете Нам право делать весь загруженный вами контент доступным и для других пользователей, при условии, что это делается в рамках договорной цели (например, путем сообщения тренеру или другим пользователям о ваших сообщениях, защищенных авторским правом).

## 15. Персональные данные

Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности данных. Последнюю версию нашей Политики конфиденциальности данных вы найдете в приложении Feel/Профиль/Меню/О нас. Политика конфиденциальности данных регулирует и раскрывает, в частности, в какой степени ваши личные данные будут доступны для просмотра другим пользователям и какие у вас есть возможности контролировать передачу ваших личных данных. Кроме того, Мы подробно информируем вас о том, как и где Мы обрабатываем ваши персональные данные. Заключая с Нами пользовательское соглашение, вы выражаете свое согласие с вышеуказанными положениями.

## 16. Изменения в Общих положениях и условиях

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящие Общие положения и условия в будущем. Продолжая пользоваться нашими Услугами ТОО Feel App вы соглашаетесь с такими изменениями и дополнениями.

## 17. Заключительные положения

### 17.1 Официальный язык контракта

Официальным языком контракта являются русский язык.

### 17.2 Регулирующее материальное право

Все отношения между сторонами регулируются исключительно законодательством Республики Казахстан.

### 17.3 Делимость

Если какие-либо положения настоящих Общих положений и условий будут или станут недействительными полностью или частично, это не повлияет на действительность остальных положений. Вышеизложенные положения применяются *mutatis mutandis*, если какие-либо положения были непреднамеренно пропущены в настоящих Общих положениях и условиях.

## 18. Варианты загрузки и просмотра

Вы можете просмотреть настоящие Общие положения и условия и дополнительную информацию, касающуюся вашего пользовательского соглашения и вашей подписки, в любое время в учетной записи пользователя.

## 19. Информация о Провайдере

ТОО "Feel App"

Юридический адрес:

улица Ахмета Байтурсынулы 9 офис 904

010000, Астана, Казахстан

БИН 201140019365

email: [customersupport@feelapp.org](mailto:customersupport@feelapp.org)